

SENA

(주)세나테크놀로지

고객지원

이메일 support@senablueetooth.co.kr

전화 070-7668-4800

SENA



블루투스® 통신 시스템 **ECOCOM**

경고

심각한 상해, 사망 또는 제품 손상의 위험을 최소화하기 위해 제품을 처음 사용하기 전에 본 사용 설명서를 읽으십시오. 이 문서에 문제가 있거나 읽을 수 없는 경우 senablueetooth.co.kr에서 다운로드할 수 있습니다.

© 1998-2019 Sena Technologies, Inc. 모든 권리 보유 사전 공지 없이 제품의 사양변경이나 개선이 이루어질 수 있으며 이와 관련한 모든 권한은 Sena Technologies, Inc.(이하 세나테크놀로지)에 있습니다.

Sena™는 미국과 다른 국가들에서 Sena Technologies, Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. SF1™, SF2™, SF4™, SFR™, SRL™, Momentum™, Momentum INC™, Momentum Lite™, Momentum Pro™, Momentum INC Pro™, Momentum EVO™, Cavalry™, 30K™, 20S EVO™, 20S™, 10S™, 10C™, 10C PRO™, 10C EVO™, 10U™, 10Upad™, 10R™, 3S™, SMH5™, SMH5-FM™, SMH5 MultiCom™, SMH10™, SMH10R™, SPH10™, SPH10H-FM™, Savage™, Prism Tube WiFi™, Prism™, Bluetooth Audio Pack for GoPro®, R1™, R1 EVO™, RC3™, RC4™, Handlebar Remote™, Wristband Remote™, PowerPro Mount™, Powerbank™, FreeWire™, WiFi Docking Station™, +mesh™, Econo™, SR10™, SM10™, X1™, X1 Pro™, Expand™, Tufftalk™, Tufftalk Lite™, Tufftalk M™ 는 Sena Technologies, Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 이 상표들은 Sena의 명시적 허가 없이 사용할 수 없습니다.

Bluetooth® 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.의 소유이며 세나는 라이선스 하에 사용합니다. iPhone, iPod touch는 Apple Inc.의 등록 상표입니다.

목차

안전 예방 정보	4	휴대 전화 사용하기	13
<hr/>		음악 듣기	14
시작하기	7	FM 라디오 청취	14
특징	7	인터컴 페어링하기	15
제품 설명	8	<hr/>	
패키지 구성품	8	장애 조치	17
<hr/>		공장 초기화	17
헬멧에 헤드셋 설치하기	9	오류 재설정	17
클램프 사용하기	9	<hr/>	
접착식 마운팅 어댑터 사용하기	9	제품 사양 및 인증 정보	18
스피커 설치하기	10	제품 사양	18
<hr/>		인증 정보	18
헤드셋 사용하기	11	<hr/>	
조그 다이얼	11	제한 보증, 책임 제한 및 한정	19
다기능 버튼	11	<hr/>	
충전하기	11		
전원 켜기	12		
전원 끄기	12		
음량 조절하기	12		
LCD 화면	12		
폰 페어링하기	13		

안전 예방 정보

심각한 상해, 사망 또는 재산 피해를 예방하기 위해 안전을 위한 주의 사항을 준수하여 제품을 올바르게 사용하십시오.

안전 기호



위험

지시 사항을 지키지 않을 경우 사망하거나 심각한 상해를 입을 수 있는 경우를 나타냅니다.



경고

지시 사항을 지키지 않을 경우 상해를 입을 수 있는 경우를 나타냅니다.

주의

중요하지만 위험과 관련이 없는 정보를 나타냅니다. 지시 사항을 지키지 않을 경우 제품이 손상될 수 있습니다.

제품 사용

제품을 사용하는 중에 부상이나 제품 손상을 방지하기 위해서 다음 주의 사항을 준수하십시오.



위험

- 제품을 장시간 큰 음량으로 사용하면 고막이나 청력이 손상될 수 있습니다.
- 도로에서 부주의하게 사용하면 위험하며 심각한 상해, 사망 또는 손상을 초래할 수 있습니다. 제품과 함께 제공되는 모든 문서의 모든 안전을 위한 주의 사항을 준수해야 합니다. 이는 주행 중 위험이 발생할 가능성을 최소화하는 데 도움이 됩니다.
- 병원, 비행기 등 무선통신이 금지된 장소에서는 제품의 전원을 끄십시오. 무선통신이 금지된 장소에서는 전자파가 위험이나 사고를 유발할 수 있습니다.
- 주행 전에 제품을 헬멧에 고정하고, 올바르게 고정되었는지 다시 한번 확인하십시오. 주행 중에 제품이 헬멧에서 분리될 경우 제품이 손상되고 이로 인해 사고가 발생할 수 있습니다.

- 모터사이클, 스쿠터, 모페드, ATV, 사륜 바이크와 같은 차량이나 장비(이하 “운송수단”)를 타면서 제품을 사용할 때에는 차량 제조사가 제공하는 안전을 위한 주의 사항을 준수해야 합니다.
- 올바른 판단을 할 수 있는 상태에서만 제품을 사용하십시오. 음주 상태, 약에 취한 상태 또는 극도로 피곤할 때는 사용하지 마십시오.

경고

- 제품을 사용하거나 충전하는 중에 비정상적인 냄새가 나거나 발열 또는 다른 이상 증상이 보인다면 즉시 충전이나 사용을 멈추십시오. 손상, 폭발 또는 화재를 유발할 수 있습니다. 이러한 문제가 발생하면 판매처에 문의하십시오.
- 폭발 위험이 있는 환경에서 제품을 사용하지 마십시오. 그런 곳에서는 전원을 끄고 해당 구역의 모든 규정, 지침, 안내를 준수하십시오.

주의

- 제품을 헬멧에 장착하는 것은 헬멧을 개조한 것으로 간주하여 헬멧의 보증이 무효가 되거나 헬멧의 기능을 방해할 수 있습니다. 따라서 제품을 사용하기 전에, 이로 인해 초래되는 사고 발생 시의 위험에 대해서 충분히 숙지해야 합니다. 이 점을 받아들일 수 없다면 제품을 구매한 그대로의 상태로 반품하시고 환불을 받으십시오.
- 일부 지역에서는 헤드셋이나 이어폰을 착용하고 모터사이클을 타는 것이 법으로 금지되어 있습니다. 그러므로 제품을 사용하기 전에 해당 지역의 모든 관련 법률을 이해하고 해당 규정을 준수하는지 신중히 확인하십시오.
- 이 헤드셋은 모터사이클 헬멧 전용입니다. 사용자 설명서의 설치 지침에 따라 헤드셋을 설치하십시오.
- 날카로운 공구로 제품에 충격을 가하지 마십시오. 제품이 손상될 수 있습니다.
- 애완동물이나 유아의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오. 제품이 손상될 수 있습니다.
- 규정 준수에 책임이 있는 당사자가 명시적으로 승인한 경우가 아닌 장비의 변경이나 개조는 작동에 대한 제한 보증을 무효화시킬 수 있습니다.

배터리

제품에는 배터리가 내장되어 있습니다. 이 안내문의 모든 안전 정보를 준수하십시오. 안전을 위한 주의 사항을 잘 지키지 않으면 배터리 발열, 폭발, 화재로 인해 심각한 상해를 입을 수 있습니다.

위험

- 직사광선 아래에서 장시간 사용하지 마십시오. 제품이 손상되고 발열로 화상을 입을 수 있습니다.
- 더운 날씨에 자동차 내부에서 제품을 사용하거나 보관하지 마십시오. 배터리가 발열, 파열 또는 발화할 수 있습니다.

- 지정된 충전 시간 내에 충전이 완료되지 않으면 배터리를 계속 충전하지 마십시오. 배터리가 뜨거워지거나 폭발, 발화할 수 있습니다.
- 제품을 화염 근처에 두지 마십시오. 제품을 불 속에 버리지 마십시오. 배터리가 뜨거워지거나 폭발, 발화하여 심각하게 부상할 수 있습니다.
- 물리적으로 손상된 충전기로 배터리를 충전하지 마십시오. 폭발이나 사고의 원인이 될 수 있습니다.

주의

- 배터리 수명은 상황, 환경 요인, 사용 중인 제품의 기능 및 함께 사용되는 기기에 따라 달라질 수 있습니다.

제품 보관 및 관리

제품을 보관하고 유지 보수하는 동안 사용자의 부상 또는 제품의 손상을 방지하려면 다음 주의 사항을 따르십시오.

경고

- 가정용 폐기물과 함께 제품을 폐기하지 마십시오. 내장된 배터리는 별도의 수거가 필요합니다. 제품은 현지 규정에 따라 폐기해야 합니다.

주의

- 제품에 먼지가 쌓이지 않도록 하십시오. 먼지로 인해서 제품의 기계 부품 및 전자 부품이 손상될 수 있습니다.
- 제품을 상온에서 보관하십시오. 제품을 극단적인 고온 또는 저온에 두지 마십시오. 전자 부품의 수명 단축, 배터리 손상 및 제품의 플라스틱 부분이 녹을 수 있습니다.
- 세척 용제, 유독물질, 강한 세제 등으로 제품을 닦지 마십시오. 제품이 손상될 수 있습니다.
- 제품에 페인트를 칠하지 마십시오. 페인트가 움직이는 부분을 막거나 제품의 정상적인 조작을 방해할 수 있습니다.
- 제품을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오. 제품 또는 내부 전자 회로가 손상될 수 있습니다.
- 제품을 분해, 수리 또는 개조하지 마십시오. 제품이 손상되고 제품 보증이 무효가 될 수 있습니다.
- 습도가 높은 환경에서 제품을 장기간 보관하지 마십시오. 내부 전자회로가 손상될 수 있습니다.
- 제품을 사용하지 않고 장기간 보관하면 배터리 성능이 저하됩니다.

시작하기

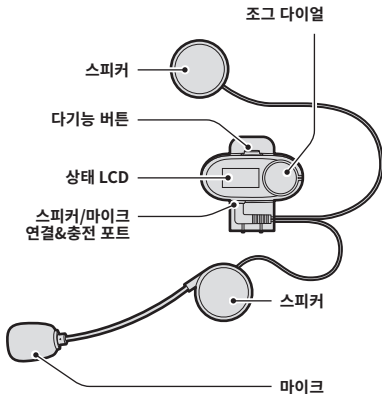
세나 EcoCom을 구매해 주셔서 감사합니다. EcoCom으로 블루투스 핸드프리 통화나 스테레오 음악 감상 또는 FM 라디오 청취를 할 수 있습니다. 무엇보다 동승자나 다른 라이더들과 양방향 인터컴 대화를 즐길 수 있습니다.

■ 특징

- 블루투스 3.0
- 조그 다이얼을 이용한 쉬운 조작
- 블루투스 인터컴: 통신 거리 1.0 km*
- 음성안내
- LCD 디스플레이
- FM 라디오
- 블루투스 핸드프리 통화
- 스테레오 음악 감상

* 통신 환경에 따라 거리 차이가 발생합니다.

■ 제품 설명



■ 패키지 구성품

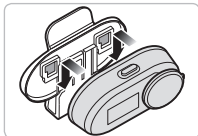
목록	수량
EcoCom	1
스피커&마이크	1
마이크 스펀지	2
스피커용 접착 테이프	2
클램프	1
접착식 마운팅 어댑터	1
충전용 USB 케이블	1

헬멧에 헤드셋 설치하기

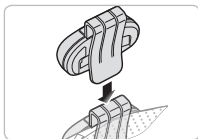
클램프 또는 접착식 마운팅 어댑터를 사용하여 헤드셋을 헬멧에 설치하면 됩니다.

■ 클램프 사용하기

1. 클램프의 두 개의 연결 슬롯에 헤드셋을 설치합니다.

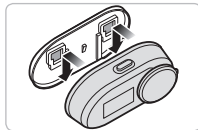


2. 클램프를 헬멧에 설치합니다.

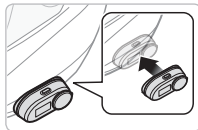
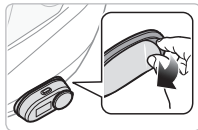


■ 접착식 마운팅 어댑터 사용하기

1. 접착식 마운팅의 두 개의 연결 슬롯에 헤드셋을 설치합니다.



2. 접착식 마운팅 뒷면의 접착 스티커의 접착 보호지를 제거 후 헬멧에 붙입니다.

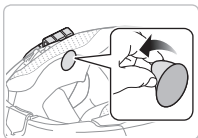


헬멧에 헤드셋 설치하기

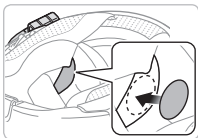
■ 스피커 설치하기

헬멧에 스피커를 아래 순서대로 설치하면 됩니다.

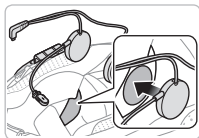
1. 스피커용 접착 테이프의 접착 보호지를 제거합니다.



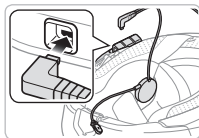
2. 헬멧에 스피커용 접착 테이프를 붙입니다.



3. 스피커를 스피커용 접착 테이프에 붙입니다.
4. 반대쪽 스피커도 동일하게 설치 합니다.



5. 스피커 플러그를 스피커/마이크 연결 & 충전 포트에 연결 합니다.

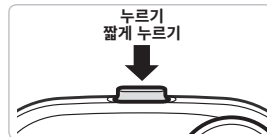


헤드셋 사용하기

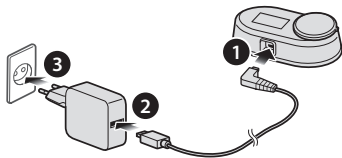
조그 다이얼



다기능 버튼



충전하기



LCD 충전 표시



제공된 충전용 USB 케이블을 컴퓨터의 USB 포트 또는 USB 충전기에 연결하여 헤드셋을 충전 할 수 있습니다. 완전히 충전하는 데는 약 2.5 시간이 걸립니다.

⚠ 경고

KC 인증을 받은 USB 충전기(5V/1A)만 사용 가능합니다. 승인되지 않은 충전기를 사용하면 화재, 폭발, 누액을 비롯해 다른 위험이 발생할 수 있으며 이로 인해 배터리의 수명이나 성능이 저하될 수 있습니다.

헤드셋 사용하기

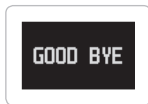
전원 켜기

다기능 버튼과 조그 다이얼을 동시에 1초간 누릅니다.



전원 끄기

다기능 버튼과 조그 다이얼을 동시에 짧게 누릅니다.



음량 조절하기

- 음량 증가: 조그 다이얼을 반시계 방향으로 돌립니다.
- 음량 감소: 조그 다이얼을 시계 방향으로 돌립니다.

LCD 화면

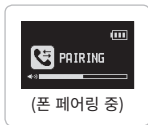


헤드셋 사용하기

폰 페어링하기

휴대전화 또는 다른 블루투스 기기와 페어링을 할 수 있습니다. 페어링은 블루투스 기기마다 한 번만 진행하면 됩니다. 헤드셋과 기기의 페어링 정보는 유지되며 범위 내에서는 자동으로 다시 연결됩니다.

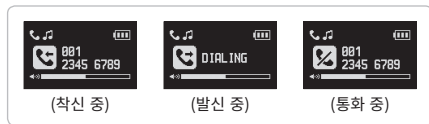
1. 다기능 버튼을 5초간 누르면 “폰 페어링”이 됩니다.



2. 휴대전화 또는 블루투스 기기의 검색된 블루투스 목록에서 EcoCom을 선택합니다.
3. 비밀번호를 요청하면 0000을 입력하십시오. 일부 휴대전화는 비밀번호를 묻지 않습니다.

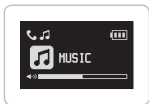
휴대 전화 사용하기

- 전화 받기: 다기능 버튼 또는 조그 다이얼을 짧게 누르기
- 전화 끊기: 다기능 버튼 또는 조그 다이얼을 짧게 누르기
- 전화 거절: 조그 다이얼을 2초간 누르기
- 마지막 발신번호로 전화 걸기: 조그 다이얼을 3초간 누르기



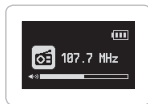
■ 음악 듣기

- 재생/일시정지: 조그 다이얼을 1초간 누르기
- 다음 곡/이전 곡: 조그 다이얼을 반시계/시계 방향으로 돌리기



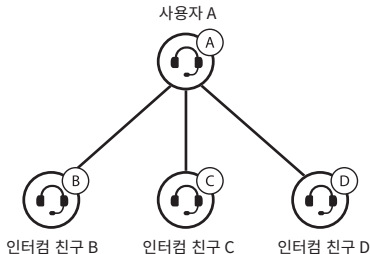
■ FM 라디오 청취

- FM 라디오 켜기/끄기: 다기능 버튼을 1초간 누르기
- 라디오 채널(Up/Down) 검색: 조그 다이얼을 누른 상태에서 반시계/시계 방향으로 돌립니다.

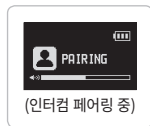


인터컴 페어링하기

EcoCom은 EcoCom끼리만 인터컴 페어링이 가능합니다. 최대 3대의 EcoCom과 인터컴 페어링을 할 수 있습니다. 최대 3명의 친구 중 한 명과 1:1 인터컴 대화를 할 수 있습니다.



1. 서로 페어링할 두 EcoCom 헤드셋(A와 B)의 전원을 켭니다.
2. 두 EcoCom 헤드셋의 조그 다이얼을 5초간 누르면 “인터컴 페어링”이 됩니다.



3. 두 헤드셋 A와 B 중 한쪽의 조그 다이얼을 짧게 누릅니다.
4. 인터컴 친구 C, D와 1번~3번 과정을 반복하여 인터컴 페어링을 합니다.

헤드셋 사용하기

5. 3대의 페어링 된 헤드셋(B, C, D)이 있으면 마지막으로 페어링한 헤드셋(D)이 첫 번째 인터컴 친구(D)가 됩니다.



사용자 A



인터컴 친구 B



사용자 A



인터컴 친구 C



인터컴 친구 B



사용자 A



인터컴 친구 D



인터컴 친구 C



인터컴 친구 B

인터컴 대화 시작

- 첫 번째 인터컴 친구 대화 시작: 다기능 버튼을 짧게 한 번 누르기
- 두 번째 인터컴 친구 대화 시작: 다기능 버튼을 짧게 두 번 누르기
- 세 번째 인터컴 친구 대화 시작: 다기능 버튼을 짧게 세 번 누르기

인터컴 대화 종료

- 인터컴 대화 종료: 다기능 버튼을 짧게 한 번 누르기



장애 조치

■ 공장 초기화

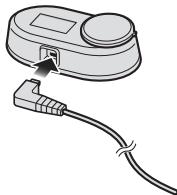
헤드셋의 설정을 공장 초기값으로 되돌립니다.

1. 다기능 버튼을 12초간 누릅니다.
2. 조그 다이얼을 짧게 누르면 공장 초기화가 실행되면서 헤드셋이 공장 초기값으로 재설정되면서 전원이 자동으로 꺼집니다.



■ 오류 재설정

헤드셋이 정상적으로 동작하지 않거나 불안정한 상태로 동작할 때 헤드셋에 전원을 연결하면 자동으로 오류 재설정 기능이 동작합니다. 단, 제품 공장 초기값으로 재설정되지는 않습니다.



제품 사양 및 인증 정보

■ 제품 사양

사양	설명
연속 사용 시간	8 시간
블루투스	3.0 Profile: HSP, HFP, A2DP, AVRCP
블루투스 주파수	2402MHz ~ 2480MHz
FM 라디오	76 ~ 108MHz
배터리 충전 시간	2.5 시간
전원	DC 5V/ 0.5A
크기	76mm x 41mm x 27mm
무게	39g
동작 온도	-10°C ~ 55°C

■ 인증 정보



인 증 번 호 : R-C-SNA-SP74
기 자 재 명 칭 : 특정 소출력 무선기기
모 델 명 : ECAS01(EcoCom)
제 조 자 / 제 조 국 가 : (주)세나테크놀로지/중국
판 매 원 : (주)세나테크놀로지/한국

제한 보증, 책임 제한 및 한정

제한 보증

제한 보증

세나블루투스스코리아(이하 ‘세나’)는 제품설명서에 명시된 기술 사양과 제품 보증에 관한 자료에 근거하여 제품 품질을 보증합니다. 보증 범위는 오직 제품에 국한합니다.

보증 기간

세나는 이 제품이 게재된 기술 사양 및 동봉된 서면 자료에 준하여 동작하며, 최종 사용자인 첫 번째 구매자가 최초로 구매한 날로부터 1년 동안 재료 및 제조상의 결함이 없음을 보증합니다. 이 기기의 보증 기간은 이 제품의 첫 번째 구매자가 구매한 날로부터 1년입니다.

배터리는 사용에 따라 용량이 감소하는 소모성 부품으로 보증 기간 및 대상은 구입일로부터 6개월 이내에 성능 저하율이 40%를 초과하는 경우로 한정합니다. 세나가 공식적으로 가능함을 밝히지 않은 모든 제품의 내장형 배터리는 설계 구조상 교체가 불가능합니다.

종료

제품의 품질보증은 최초 구매일에 개시됩니다. 또한 보증 기간이 만료되면 제품의 품질보증은 종료됩니다. 그러나 다음의 경우에는 보증이 초기에 종료됩니다.

- 제품을 제3자에 판매나 양도한 경우.
- 제조사의 이름, 시리얼 번호, 제품 라벨 또는 기타 표시를 개조 또는 제거한 경우
- 허가받지 않은 사람이 분해, 수리 또는 개조를 시도한 경우

권리의 포기

이 제품을 구입하여 사용함으로써 귀하는 손해배상 청구를 포함한 상당한 법적 권리를 포기해야 합니다. 따라서 제품을

사용하기 전에 다음의 약관을 반드시 읽고 이해하십시오. 이 제품을 사용하는 것은 이 계약에 동의하는 것이며, 모든 청구에 대한 권리를 상실합니다. 이 계약의 모든 조항에 동의하지 않으면 제품을 반품하고 환불받으십시오.

1. 귀하는 이 제품을 사용하는 동안 발생할 수 있는 모든 위험에 대해(귀하 또는 타인의 부주의한 행위에 의한 것들을 포함) 완벽하게 이해하고 받아들여야 합니다.
2. 귀하는 귀하의 건강 상태가 제품을 사용하기에 적합하고, 제품과 함께 사용할 모든 장치를 사용하기에 충분한 신체 상태인 것을 확인할 책임이 있습니다. 또한, 귀하는 제품이 귀하의 기량을 제한하지 않고 안전하게 사용할 수 있는지를 확인해야 합니다.
3. 귀하는 제품을 책임하에 사용할 수 있는 성인이어야 합니다.
4. 귀하는 다음 경고 및 주의를 읽고 이해해야 합니다:
 - 세나와 직원, 관리자, 파트너, 자회사, 대표, 대리인, 지원 회사 및 세나의 공급자, 총판은 (연대하여 “회사”라 칭함) 제품 및 모든 브랜드의 파생 모델을 포함한 유사한 장치를 사용하기 전에 관련 정보를 미리 수집하고 날씨, 교통 상황 및 도로 상태와 관련하여 철저히 준비할 것을 권고합니다.
 - 모터사이클, 스쿠터, 모페드, ATV, 사륜 바이크를 비롯한 모든 탈것 또는 장비를 (“운송수단”이라 칭함) 타면서 제품을 조작할 때, 해당 탈것 제조사가 제공하는 안전을 위한 주의 사항을 준수해야 합니다.
 - 제품 사용할 때는 올바른 판단을 하십시오; 절대로 음주 상태에서 사용하지 않습니다.
5. 귀하는 제품 사용과 관련된 모든 법적 권리 및 경고 조항에 대해서 읽고 완벽하게 이해해야 합니다. 또한, 제품 사용은 권리 포기에 관한 모든 조건을 수락하는 것으로 간주합니다.

제한 보증, 책임 제한 및 한정

보증 제외

책임 제한의 이유

제품을 구매한 후 반품을 하지 않으므로써 귀하는 책임, 손실, 청구 및 비용 청구에(변호사 수임료를 포함) 대한 모든 권리를 포기하는 것입니다. 따라서 세나는 제품을 사용하는 동안 발생할 수 있는 상해, 사망 또는 귀하 또는 제3자에 속한 운송수단, 소유물의 손실이나 손해에 대한 책임을 지지 않습니다. 더 나아가, 세나는 제품의 상태, 환경 또는 오작동과 무관하게 모든 종류의 실질의 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다. 제품 조작과 관련된 모든 위험은 최초 구매자 또는 제3자의 사용과 관계없이 전적으로 사용자에게 귀속됩니다. 이 제품을 사용하는 것이 해당 지역 또는 국내 법률에 위배될 수 있습니다. 또한 제품을 올바르게 안전하게 사용하는 것은 전적으로 귀하의 책임임을 다시 한번 유의하십시오.

책임 제한

세나는 이 제품이 게재된 기술 사양 및 동봉된 서면 자료에 법이 허용하는 최대 범위 내에서, 세나와 그 공급자는 그 발생 근거가 계약 혹은 불법행위(과실포함)에 의한 것인지 여부와는 관계없이, 모든 종류의 부수적, 결과적, 간접적, 특수적 또는 징벌적 손해, 혹은 수익 또는 이익의 손실, 사업상의 손실, 자료 또는 정보의 손실 또는 제품의 판매, 설치, 유지보수, 사용, 성능, 결합 중단 등의 장애로 인해 발생하는 기타 재정적 손실과 관련하여, 모든 법적 책임을 거부합니다. 비록 세나 또는 공인 대리점이 그런 손해의 가능성을 사전에 인지했음지라도 세나의 방침에 따라 수리, 교체, 구매가 환불로 책임 범위를 제한합니다. 여기에서 제공한 구제책이 근본적인 목적을 충족하지 못하는 경우에도 손해에 대한 본 법적 책임부인은 영향을 받지 않습니다. 어떠한 경우에도 세나 또는 판매 대리점의 총 배상책임액은 구매자가 제품에 대해 지불한 가격을 초과할 수 없습니다.

20

책임부인

제품을 사용함으로써 발생할 수 있는 손해와 더불어, 세나는 다음과 같은 사유로 인해 발생하는 제품의 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

- 제품의 오용 또는 의도된 용도 이외의 목적으로 사용한 경우.
- 사용자가 제품 설명서의 내용을 준수하지 않아 제품이 손상된 경우.
- 제품을 방치하거나 사고를 당해 제품이 손상된 경우.
- 사용자가 제조사가 제공하지 않은 부품이나 소프트웨어를 사용하여 제품이 손상된 경우
- 사용자가 제품 설명서에 명시되지 않은 방법으로 제품을 분해, 수리 또는 개조하여 제품이 손상된 경우
- 제3자에 의해 제품이 손상된 경우
- 천재지변에(화재, 홍수, 지진, 폭풍, 태풍 또는 기타 자연재해를 포함) 의해 제품이 손상된 경우
- 사용함으로써 제품의 표면이 손상된 경우

보증 서비스

보증 서비스를 받으려면 해당 제품을 구매 증빙을(구매일이 표기된 영수증, 제품정보등록 내용 또는 기타 정보) 동봉하여 귀하가 배송비용을 지불한 상태로 세나로 보내십시오. 제품을 보호하기 위해 필요한 조치를 취하십시오. 환불 또는 교환을 받기 위해서는 구입 당시의 모든 구성품이 있어야 합니다. 세나는 제품이 보증 기간 내이고 보증 범위에 속하면 무상으로 수리 또는 교체 서비스를 제공할 것입니다.

Memo

Memo

Memo
